

# Algemene voorwaarden Begin. Partner in Personeelszaken

## 1 Algemeen

De algemene leveringsvoorwaarden van Begin. zijn van toepassing op alle aanbiedingen, uit te voeren werkzaamheden en diensten en uitgevoerde werkzaamheden en diensten, opdrachten, overeenkomsten en/of rechtshandelingen van Begin. wat betreft het leveren van diensten. Wijzigingen van voorwaarden worden slechts schriftelijk overeengekomen en in een opdrachtbevestiging vastgelegd. Het niet eisen van naleving van de algemene voorwaarden leidt niet tot verval van de rechten. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of overeenkomst ongeldig blijkt te zijn of indien deze wordt verwijderd, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst.

## 2 Offertes en aanbiedingen

Een overeenkomst tussen Begin. en opdrachtgever komt tot stand via een bevestiging per e-mail. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de te leveren diensten de benodigde informatie heeft verstrekt. Begin. spant zich in de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting' omdat het bereiken van en het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

## 3 Opdracht en uitvoering

Begin. voert de opdracht uit vanuit een professionele en onafhankelijke opstelling. Uiteraard zal met de opdrachtgever overlegd worden over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten, gegevens en informatie die nodig zijn voor het – conform de afgesproken planning- uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Begin. worden geleverd. De opdrachtgever zorgt voor verstrekking van juiste en volledige gegevens. De opdrachtgever draagt tevens zorg voor de tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever.

Het betrekken van of inschakelen van derden bij de opdrachtovervoering door de opdrachtgever of door Begin. geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

## 4 Wijziging adviesteam

Begin. kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

## 5 Tarieven, kosten en betaling

De overeengekomen tarieven en kosten worden maandelijks bij (achteraf) factuur gedeclareerd. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn. Indien de factuur binnen 14 dagen niet is voldaan wordt de wettelijke handelsrente aan opdrachtgever in rekening gebracht zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien de betaling of een

gedeelte hiervan uitblijft worden alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning en enige terugvordering op de opdrachtgever in rekening gebracht bij opdrachtgever. Indien betaling achterwege blijft kan Begin. met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

In geval van faillissement, liquidatie of surseance van betaling op schuldsanering zijn de vorderingen van Begin. op opdrachtgever en de verplichtingen van opdrachtgever aan Begin. door Begin. direct opeisbaar.

## 6 Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Begin. worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Begin. verkrijgt en de medewerking die door de opdrachtgever wordt verleend. Begin. kan dan ook niet voor elke opdracht van tevoren exact aangeven hoeveel doorlooptijd van het uitvoeren van de opdracht benodigd zal zijn. De opdracht is in financiële zin afgesloten op het moment dat de eindafrekening door de opdrachtgever is betaald. Deze eindafrekening moet door de opdrachtgever worden goedgekeurd binnen 30 dagen na ontvangst. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

## 7 Voortijdige beëindiging en wijziging van de opdracht

De opdrachtgever aanvaardt dat de planning van de opdracht kan worden gewijzigd, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze en/of de omvang van de opdracht, en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien dergelijke wijzigingen van invloed zijn op de overeengekomen honoraria/vergoedingen, zal de opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd. De opdracht kan voortijdig worden beëindigd indien de opdrachtgever en/of Begin. van mening zijn dat de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd conform de afspraken resp. offerte en/of de eventuele later schriftelijk vastgelegde samenwerkingsovereenkomst. In dat geval zal een opzegtermijn van een maand worden aangehouden. Tot opzegging zal eerst worden overgegaan nadat is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. Over deze opzegperiode kan aan de opdrachtgever een vergoeding in rekening gebracht worden. Deze vergoeding is maximaal het bedrag dat tot dan toe in de opdracht in een periode van gelijke duur gemiddeld maandelijks is gedeclareerd. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht zullen overigens de tot dan toe verrichte werkzaamheden worden vergoed, zonder enige aanspraak of recht van welke aard dan ook voor de opdrachtgever. In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht met onmiddellijke ingang

## Algemene voorwaarden Begin. Partner in Personeelszaken

en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen. De opdrachtgever krijgt de beschikking over de resultaten van de reeds verrichte werkzaamheden.

### 8 Intellectueel eigendom

Alle modellen, technieken en instrumenten die tijdens het uitvoeren van een opdracht gebruikt worden blijven eigendom van Begin. Hergebruik en publicatie zijn alleen mogelijk na het verlenen van schriftelijke toestemming door Begin. Het auteursrecht op rapporten en overige uit de werkzaamheden van Begin. voortvloeiende stukken berust bij Begin.

Begin. heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### 9 Aansprakelijkheid

De resultaten van het gebruik van de door Begin. verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten onze invloed vallen. Daarom rust op Begin. slechts de verplichting om de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Begin. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die veroorzaakt is door of verband houdt met diensten die ten behoeve van een opdrachtgever worden of zijn verricht en/of door andere personen die door of via Begin. te werk zijn gesteld of van wier diensten door Begin. gebruik is gemaakt. De opdrachtgever is gehouden Begin. en de in de vorige zin bedoelde personen te vrijwaren ter zake van vorderingen van derden.

### 10 Geschillenregeling

Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal wederzijds naar een oplossing worden gezocht. Alle geschillen, welke tussen opdrachtgever en Begin. mochten ontstaan naar aanleiding van de samenwerking, de samenwerkingsovereenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten welke daaruit voortgevloeid mochten zijn, zullen worden beslecht volgens het Nederlandse recht. Zolang de opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen blijven alle materialen en rapporten eigendom van Begin.

### 11 Vertrouwelijkheid

Begin. verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Zij zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Begin. aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze e.d. van Begin. dan wel rapportages, verstrekte informatie e.d. van Begin. beschikbaar stellen.